**ДОГОВОР № Номер договора**

**возмездного оказания информационно-консультационных услуг**

г. Москва Дата договора

**Индивидуальный предприниматель Балаев Рауф Эльчин оглы**, действующий от своего имени и в своих интересах, далее именуемый **«Исполнитель»,** и **Общество с ограниченной ответственностью «Наименование контрагента»**, далее именуемое **«Заказчик»**, в лице Наименование должности **Фамилия Имя Отчество**, действующего на основании Устава, совместно именуемые далее **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**, заключили настоящий договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее - **«Договор»**) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. Исполнитель обязуется по заданиям Заказчика оказывать информационно-консультационные услуги (далее – **«Услуги»**) по теме: **«Жевательная реставрация»**, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги.
   2. Исполнитель осуществляет оказание информационно-консультационных услуг

1 сентября 2024 года.

* 1. Услуги получаются Заказчиком для использования работниками Заказчиками полученных знаний и навыков в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.
  2. Исполнитель может оказывать Услуги по настоящему Договору с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.
  3. Оказание Услуг по каждому заданию Заказчика является отдельной сделкой заключение и исполнение которой регулируется положениями настоящего Договора. Каждое последующее задание Заказчика не отменяет и не приостанавливает действие предыдущих заданий Заказчика ни полностью, ни в части, если только в нем не указано иное.
  4. Настоящий Договор не налагает на Заказчика обязательства направлять Исполнителю задания на оказание Услуг и не налагает обязательства на Исполнителя предоставлять Услуги Заказчику до согласования Сторонами соответствующего задания.

1. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ, ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ
   1. Исполнитель оказывает Услуги только при наличии возможности их предоставления.
   2. Услуги предоставляются в форме очных лекций, практических занятий, а также в дистанционном формате с использованием программного обеспечения для проведения видеоконференций.
   3. Задание на оказание Услуг предоставляется Заказчиком в письменном виде не менее чем за 3 (три) до даты проведения консультации с использованием мессенджеров или электронной почты по номеру и адресу, указанному в настоящем Договоре. В задании указывается тематика Услуг, должность, фамилия, имя, отчество работника Заказчика, предполагаемые дат и время оказания Услуг в соответствии с расписанием Исполнителя, размещенным на его сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет».
   4. Исполнитель с использованием мессенджеров или электронной почты по номеру и адресу, указанному в настоящем Договоре, сообщает Заказчику дату и время очного оказания Услуг и направляет ссылку на подключение к видеоконференции при оказании Услуг в дистанционном формате
   5. Заказчик обязуется проинструктировать своего работника, участвующего в оказании Услуг, о необходимости проявления в процессе оказания Услуг активной позиции, максимальной добросовестности и должного усердия в объеме, достаточном для полноценного закрепления полученных знаний и навыков.
   6. Заказчик обязуется обеспечить для себя устойчивый доступ к сети Интернет, исправность оборудования и программного обеспечения со своей стороны на все время оказания Услуг.
   7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, связанным с нарушением устойчивого доступа к сети Интернет, неисправностью оборудования и (или) программного обеспечения со стороны Заказчика.
   8. Заказчик обязуется не передавать реквизиты доступа к видеконференции третьим лицам, а также не производить совместное получение Услуг с участием третьих лиц.
   9. Исполнитель не представляет учебное заведение, не занимается образовательной деятельностью.
   10. Оказание Услуг не предполагает реализацию какой-либо образовательной программы, а также без проведения итоговой аттестации и присвоения квалификации.
   11. Сертификат полученный по итогам оказания Услуг носит исключительно информационный характер и является только подтверждением получения Заказчиком Услуг.
   12. Сертификат об оказании предоставляется Заказчику в бумажном формате. В электронном формате сертификаты не отправляются. Выдача дубликата сертификата производится за плату в сумме **1 500** (одна тысяча пятьсот) руб. **00** (ноль) коп. Доставка дубликата сертификата осуществляется за счет Заказчика.
   13. Исполнитель при оказании Услуг в рамках настоящего Договора не представляет медицинскую организацию, не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской деятельностью.
   14. .Информация в консультации носит информационно-ознакомительный характер и основана на знаниях и навыках, полученных Исполнителем в ходе обучения и практической деятельности, а также на российских и зарубежных научных публикациях, статьях, книгах, учебных и методических пособиях.
   15. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.
   16. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал информацию, полученную при оказании Услуг, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации.
   17. Обязательства Исполнителя по предоставлению Услуг являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика по внесению аванса за оказание Услуг.
   18. Услуги считаются оказанными в момент совершения Исполнителем действий в интересах Заказчика, как то: проведение устной консультации.
   19. Сдача-приемка Услуг по настоящему Договору производится без составления и двустороннего подписания актов. Отсутствие письменных мотивированных возражений Заказчика относительно сроков, объема и качества оказанных Услуг в течение 3 (трех) дней с даты окончания оказания Услуг означает, что Услуги оказаны Исполнителем в надлежащий срок, в полном объеме и надлежащего качества.
   20. В случае поступления письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг, Сторонами составляется двусторонний акт с перечнем необходимых дополнительных услуг и сроков их оказания. Повторная сдача-приемка оказанных Услуг производится в порядке и в сроки, установленные для первичной сдачи-приемки оказанных Услуг.
2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
   1. Стоимость Услуг определяется определяется в соответствии с ценами, указанными на момент направления задания Заказчиком на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
   2. Исполнитель освобожден от уплаты налога на добавленную стоимость на основании п. 3 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.
   3. Заказчик в течение 03 (трех) дней после согласования Исполнителем задания на оказание Услуг уплачивает Исполнителю аванс в размере 100% (сто процентов) от стоимости Услуг. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику рассрочку на уплату аванса, при которой в течение 03 (трех) дней после согласования Исполнителем задания на оказание Услуг Заказчику уплачивает 25% (двадцать пять) процентов от стоимости Услуг, а оставшуюся часть в размере 75% (семьдесят пять процентов) уплачивает не мене, чем за 14 (четырнадцать) дней до начала оказания Услуг по заявке. В случае неуплаты аванса в срок, Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг по заявке и отменить бронирование места для работника Заказчика.
   4. Исполнитель вправе устанавливать скидки на стоимость Услуг в целях их продвижения на рынке, а также поощрения Заказчиков и иных лиц, участвующих в продвижении Услуг Исполнителя (реферальная программа).
   5. Условия предоставления и период действия скидок на стоимость Услуг и реферальной программы публикуются Исполнителем на сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети «Интернет».
   6. Исполнитель вправе отказать в предоставлении скидок на стоимость Услуг при наличии у него информации о злоупотреблениях со стороны Заказчика.
   7. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в российских рублях путем использования платежных сервисов по реквизитам, указанным в разделе 12 настоящего Договора.
   8. Расходы, связанные с оплатой Услуг, в том числе уплату комиссий платежных сервисов, по перечислению денежных средств по несет Заказчик.
   9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые могут быть допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и (или) третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.
   10. Обязательства по оплате считаются исполненными Заказчиком с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
   11. Стороны пришли к соглашению о том, что предусмотренный настоящим Договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом и порядок оплаты Услуг, установленный настоящим Договором, не предоставляет Исполнителю права на получение с Заказчика процентов в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.
   12. В случае одностороннего отказа Заказчика от Договора, когда работник Заказчика не явился для получения Услуг или опоздал к началу оказания Услуг более чем на 60 (шестьдесят) минут, аванс возврату не подлежит в соответствии с п. 3 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации.
   13. Уплаченный аванс возвращается Исполнителем Заказчику при уведомлении о невозможности получения Услуг: за 20 - 30 дней - в размере 75% (семьдесят пять процентов) от уплаченной суммы, за 5 - 20 дней - в размере 25% (двадцать пять процентов) от уплаченной суммы. При уведомлении менее чем за 5 дней уплаченный аванс возврату не подлежит в соответствии с п. 3 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации.
   14. В случае, если Услуги не были оказаны по вине Исполнителя, аванс возвращается Исполнителем Заказчику в течение 10 (десяти) дней после рассмотрения Заказчиком письменного требования Исполнителя, срок которого составляет 14 (четырнадцать) дней. Компенсация связанных с этим расходов Заказчика на проезд работника, наем жилья и др. Исполнителем не производится.
   15. Возврат денежных средств Заказчику производится Исполнителем за вычетом расходов на эквайринг.
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
   1. Исполнитель обязан:
      1. Обеспечить качественное и своевременное оказание Услуг по настоящему Договору в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.
      2. По требованию Заказчика предоставлять информацию об оказании Услуг.
      3. Ознакомить Заказчика с действующими у него «Правилами внутреннего распорядка» и разместить их на своем сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет».
   2. Исполнитель вправе:
      1. Получать от Заказчика информацию и материалы, необходимые для оказания Услуг.
      2. Приостановить оказание Услуг в случае непредоставления Заказчиком информации и материалов, необходимых для оказания Услуг, с письменным уведомлением Заказчика без возмещения Заказчику какого-либо ущерба, причиненного таким приостановлением. Срок оказания Услуг при этом переносится соответственно времени просрочки со стороны Заказчика.
   3. Заказчик обязан:
      1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Исполнителю оказанных Услуг в соответствии с настоящим Договором.
      2. Оказывать содействие Исполнителю в осуществлении им своих обязанностей по настоящему Договору.
      3. Ознакомиться и соблюдать действующие у Исполнителя «Правила внутреннего распорядка», размещенные на его сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет». При нарушении настоящего положения Исполнитель имеет право отказать в дальнейшем оказании Услуг и уплаченный аванс возврату не подлежит в соответствии с п. 3 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации.
   4. Заказчик вправе:
      1. Осуществлять контроль за ходом оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.
      2. Получать у Исполнителя информацию о ходе оказания Услуг.
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору полностью или частично Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
   2. По настоящему Договору Стороны возмещают друг другу только прямой действительный ущерб, подтвержденный соответствующими документами.
   3. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% (десятью процентами) от стоимости Услуг.
   4. Заказчик возмещает Исполнителю вред, причиненный его имуществу, если Заказчик не докажет, что данный вред был причинен по не зависящим от него обстоятельствам.
   5. Право (требование), принадлежащее Заказчику по отношению к Исполнителю на основании обязательств по Договору не может быть передано другому лицу по сделке (уступка требования), без согласия Исполнителя. В случае нарушения настоящего положения Заказчик обязуется уплатить Исполнителю неустойку в размере 10% (десять процентов) от суммы уступленного требования.
5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)
   1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
   2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся обстоятельства, возникшие помимо воли сторон, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия природного и техногенного характера, пожары, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, издание нормативных актов органов государственной власти, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, препятствующие исполнению Сторонами обязательств по Договору. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся отсутствие времени для получения Услуг у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске и командировке.
   3. Сторона, для которой препятствием надлежащего исполнения принятых по Договору обязательств являются обстоятельства непреодолимой силы, обязуется не позднее 03 (трех) рабочих дней) в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении указанных форс-мажорных обстоятельств и указанием причин невозможности исполнения конкретных обязательств по настоящему Договору, в противном случае она лишается права ссылаться на них в дальнейшем. Срок действия обстоятельств непреодолимой силы исчисляется с момента уведомления.
   4. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается письменным свидетельством компетентного органа Российской Федерации или Торгово-промышленной палаты.
   5. Срок выполнения обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого обстоятельства непреодолимой силы препятствовали исполнению обязательств по Договору, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.
   6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ
   1. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации, а именно: фамилия, имя, отчество, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, почтовый адрес, видео- и фотоизображение, аккаунты в социальных сетях Заказчика.
   2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.
   3. Обработка персональных данных производится в целях осуществления Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании социальных сетей, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.
   4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
   5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес, указанный в реквизитах Исполнителя по Договору. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся получения Услуг Заказчиком.
   6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при обращении к Исполнителю в официальных социальных сетях.
   7. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес, указанный в реквизитах Исполнителя по Договору.
   8. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем на безвозмездной основе его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара), а также в качестве фотографий до/после предоставляемые Заказчиком, при получении услуги.
   9. Заказчик дает свое согласие на использование фрагментов переписок из закрытых групп и переписок с Исполнителем, публикацию отзывов, в том числе видео-отзывов, об обучении в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях.

1. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ
   1. Исполнитель использует коммерческое обозначение и товарный знак «Бендстом».
   2. Исполнитель гарантирует, что условия оказания Услуг полностью соответствуют действующему законодательству Российской Федерации в сфере интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав.
   3. Исключительные и личные неимущественные права на информационные материалы, используемые при оказании Услуг, как на составные произведения, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   4. Информационные материалы, используемые при оказании Услуг, защищены авторским правом, их распространение, повторение в коммерческих целях для массового потребления (плагиат, сходство до степени смешения) не допускается, виновные лица подлежат привлечению к гражданско-правовой ответственности, административному и уголовному преследованию.
   5. Применение знаний и навыков, полученных в итоге оказания Услуг, не запрещается (допускается) в той мере в которой не нарушаются авторские права Исполнителя.
   6. Заказчик имеет право без разрешения Исполнителя добросовестно использовать знаки обслуживания Исполнителя в рекламных и маркетинговых материалах, в том числе ссылаясь на Услуги Исполнителя. Заказчик не имеет права использовать знаки обслуживания Исполнителя с целью выдать себя за партнера, работника Исполнителя. При любом сомнении в правомерности использования знаков обслуживания, Заказчик обязуется письменно обратиться к Исполнителю за разъяснениями.
   7. Заказчик не имеет права производить в ходе оказания Услуг фото — и видеосъемку без разрешения Исполнителя. При нарушении настоящего положения Исполнитель имеет право отказать в дальнейшем оказании Услуг и уплаченный аванс возврату не подлежит в соответствии с п. 3 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации.
   8. Исполнитель имеет право проводить в ходе оказания Услуг фотосъемку и использовать полученные изображения в своих социальных сетях, на своем сайте и сайтах своих партнеров в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в рекламных и маркетинговых целях. Заказчик имеет право в течение 14 (четырнадцати) календарных дней произвести скачивание для своих целей данных изображений.
   9. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках настоящего Договора информацию и материалы, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.
   10. При нарушении авторских прав Исполнителя Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя, в том числе включая но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент, прекратить использование товарного знака прямо или косвенно, в той мере в которой потребитель имеет заблуждение относительно правообладателя товарного знака или иного защищенного авторским правом объектом. Исполнитель вправе на основании ст. 1001 ГК РФ потребовать от Заказчика выплаты компенсации в размере **500 000** (пятьсот тысяч) руб. **00** (ноль) коп. за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.
2. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
   1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Претензионный (досудебный) порядок разрешения споров является обязательным. В случае получения претензии Сторона, ее получившая, должна направить ответ другой стороне не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Претензия и отзыв на нее либо вручаются представителю Стороны под расписку, либо направляются регистрируемым почтовым отправлением.
3. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения обязательств обеими сторонами, а в части взаимных расчетов - до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
   2. Если за 10 (десять) дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о расторжении настоящего Договора, то Договор считается, пролонгированным на каждый календарный год и на тех же условиях. Количество таких продлений не ограничено.
   3. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.
   4. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации или по консенсуальному соглашению Сторон.
   5. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив другую Сторону о своем решении в срок не позднее, чем за 10 (десять) дней до желаемой даты расторжения.
4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
   1. С момента подписания Договора переписка в ходе переговоров Сторон о заключении Договора утрачивает силу. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных или письменных договоренностей.
   2. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений
   3. Руководствуясь п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны пришли к соглашению об обмене документами, относящимися к заключению и исполнению настоящего Договора (за исключением претензий), в виде электронных образов в файлах формата PDF или JPEG, прикрепляемых к письму электронной почты или сообщению мессенджера с использованием адреса и телефона, указанных в настоящем Договоре, и последующей отправкой почтой. При обмене документами, подписываемыми обеими Сторонами, Сторона, направившая подписанный электронный образ документа, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней направить другой стороне оригиналы документа почтой, а Сторона, получившая оригиналы документ почтой, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней рассмотреть и возвратить другой Стороне экземпляр оригинала документа почтой. Заказчик обязуется передать нарочным со своим работником Исполнителю 02 (два) подписанных со своей стороны экземпляра оригинала Договора. Исполнитель возвращает Заказчику нарочным с работником Заказчика 01 (один) подписанный со своей стороны экземпляр Договора. Для выдача дубликата Договора Заказчик направляет нарочным или почтой Исполнителю 01 (один) подписанный со своей стороны экземпляра оригинала Договора. Исполнитель возвращает подписанный со своей стороны дубликат Договора Заказчику нарочным или почтой за счет Заказчика.
   4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   5. Договор составлен на русском языке и подписан в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Исполнитель** |
| **ООО «Наименование контрагента»**  ОГРН: ОГРН  ИНН: ИНН  КПП: ИНН  Юр. адрес: Адрес  Расч. счет: Расчетный счет  Банк: Наименование банка  БИК: БИК  Корр. счет: Корреспондентский счет  Тел.: Телефон  E-mail: Электронная почта | **Индивидуальный предприниматель**  **Балаев Рауф Эльчин оглы**  ОГРНИП: 320370200030002  ИНН: 370259241800  Почт. адрес: 107497, г. Москва, ул. Амурская, д. 9/6, стр. 9  Расч. счет: 40802 81010 00016 21132  Банк: АО «Тинькофф Банк» г. Москва  БИК: 044525974  Корр. счет: 30101 81014 52500 00974  E-mail: edu@bendstom.com |
| **Наименование должности**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Инициалы Фамилия** | **Индивидуальный предприниматель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Р.Э.о. Балаев** |

**ПРАВИЛА**

**внутреннего распорядка**

Российская Федерация

г. Москва

10.07.2024

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, иными законодательными актами и локальными нормативными правовыми актами.
2. Правила регламентируют права, обязанности и ответственность индивидуального предпринимателя Балаева Рауфа Эльчин оглы (ОГРНИП: 320370200030002, ИНН: 370259241800) и уполномоченных им лиц (далее - Исполнитель) и дееспособных физических лиц и представителей юридических лиц, заключивших договор и получающих услуги Исполнителя (далее — Заказчики).
3. Целями Правил являются: обеспечение своевременного, полного и качественного оказания услуг, обеспечение безопасности Исполнителя и Заказчиков при оказании Услуг.
4. Настоящие Правила обязательны для исполнения Исполнителем и Заказчиками при оказании услуг.
5. Выполнение настоящих Правил обеспечивается на основе уважения человеческого достоинства Исполнителя и Заказчиков, соблюдения их прав, свобод и законных интересов.
6. Консультации, курсы и лекции проводятся Исполнителем на русском языке.
7. Заказчик обязан осуществлять самостоятельную подготовку к консультациям, курсам, лекциям, проводимым Исполнителем.
8. Заказчики обязаны посещать все консультации, курсы, лекции, предусмотренные договор о возмездном оказании услуг с Исполнителем.
9. Уважительными причинами отсутствия Заказчика на консультациях, курсах, лекциях могут являться подтвержденные документально:
   1. внезапная болезнь, связанная с нетрудоспособностью;
   2. внеплановое экстренное посещение врача;
   3. внеплановая экстренная ситуация, требующая выполнения семейного или личного долга.
10. Заказчик обязан до начала консультации, курса, лекции (или, в зависимости от обстановки - немедленно после появления такой возможности) сообщить Исполнителю о наступлении у него уважительных причин для отсутствия.
11. Заказчик обязан планировать распорядок дня так, чтобы прибывать для оказания услуг не менее чем за 10 (десять) минут до начала консультации, курса, лекции и покидать место оказания услуг не более чем через 10 минут после окончания консультации, курса, лекции.
12. При опоздании к началу консультации, курса, лекции более чем на 60 (шестьдесят) минут Исполнитель вправе не допускать Заказчика к месту оказания услуг без возвращения ранее уплаченной суммы.
13. Заказчик обязан уважать честь и достоинство Исполнителя других Заказчиков, не создавать препятствий для получения услуг другими Заказчиками.
14. Заказчику запрещается в ходе оказания услуг демонстрировать хамское, вызывающее, излишне эмоциональное поведение, допускать грубые, нецензурные и оскорбительные высказывания, обсуждать любым образом политические, межнациональные, межрасовые вопросы, разжигать любые конфликты, высказывать недоверие или недовольство действиями Исполнителя.
15. После начала консультаций, курсов, лекций Заказчики обязаны соблюдать тишину и порядок, необходимые для качественного оказания услуг.
16. Заказчику запрещается создавать помехи Исполнителю и другим Заказчикам при оказании услуг, ограничивать их свободу действий и высказываний, не противоречащих настоящим Правилам.
17. Для оказания услуг Исполнитель назначает каждому Заказчик номер места. Заказчик обязан занимать при оказании услуг место согласно данному номеру. Заказчику запрещается самовольно менять номер места без согласования с Исполнителем. Исполнитель вправе по просьбе Заказчика или по своей инициативе изменить номер места Исполнителя без объяснения Заказчику причины в целях обеспечения качества и безопасности оказания услуг.
18. Заказчику запрещается проводить в местах оказания услуг фото- видеосъемку и аудиозапись.
19. На время проведения консультаций, курсов, лекции Заказчик обязан заблаговременно отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и другие электронные устройства.
20. Заказчику запрещается размещать в чатах мессенджера Исполнителя коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем
21. Заказчику запрещается распространять или передавать третьим лицам номера телефонов, а также иные персональные данные участников Исполнителя и других Заказчиков, состоящих в чатах мессенджера Исполнителя, которые стали ему известны в ходе оказания услуг.
22. В месте оказания услуг не предоставляются помещения и места для молитвы и других религиозных ритуалов.
23. Заказчик обязан соблюдать требования гигиены и охраны труда, пропускной и внутриобъектовый режимы, правила противопожарной безопасности, установленные по месту оказания услуг. Верхнюю одежду Заказчик обязан оставлять в гардеробе или ином месте, указанном Исполнителем.
24. Заказчику запрещается находиться в месте оказания услуг в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения,
25. В местах оказания услуг запрещается:
    1. курение табака, использование кальянов, употребление иным образом никотинсодержащей продукции;
    2. употребление алкогольной продукции;
    3. потребление наркотических средств и психотропных веществ;
    4. азартные игры, игры на мобильном телефоне и других электронных устройствах.
26. Заказчику запрещается иметь при себе в месте оказания услуг:
    1. взрывчатые вещества, взрывные устройства;
    2. все виды оружия - огнестрельное оружие, огнестрельное оружие ограниченного поражения, газовое орудие, холодное оружие, метательное стрелковое оружие, сигнальное оружие и устройства, пневматическое оружие, электрошоковые устройства;
    3. боеприпасы к оружию;
    4. предметы, имитирующие собой оружие, боеприпасы к оружию, взрывчатые вещества и взрывные устройства;
    5. ядовитые вещества;
    6. радиоактивные вещества и устройства;
    7. сильно пахнущие и красящие вещества;
    8. громоздкие вещи (чемоданы, дорожные сумки, тележки, коробки и т.п.).
27. В случае, если при оказании услуг организовано питание, кофе-брейки Заказчик обязуется принимать пищу (включая напитки) только в отведенных для этого местах.
28. Заказчик обязан бережно относится к предоставленному им имуществу Исполнителя.
29. Перед каждым началом оказания услуг Заказчик обязан проверить наличие, целостность и исправность оборудования и оснащения, предоставляемого ему Исполнителем, и, в случае обнаружения недостачи или поломки, немедленно сообщить об этом Исполнителю.
30. Заказчику запрещается забирать с собой после окончания консультации, курса, лекции кроме выделенных ему блокнота и ручки, какое-либо другое имущество, включая литературу, оборудование, оснащение, продукты питания, готовые блюда и напитки.
31. Заказчик обязан в случае причинения вреда имуществу Исполнителя в полном размере единовременно возместить ущерб, причиненный Исполнителю, в течение 03 (трех) дней после предъявления требования Исполнителем, если иное не будет установлено отдельным письменным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.
32. При нарушении настоящих Правил Исполнитель вправе расторгнуть договор возмездного оказания услуг с Заказчиком без возвращения ранее уплаченной суммы, которая в этом случае является компенсацией расходов, понесенных Исполнителем.

ТЕКУЩАЯ И ПРЕДЫДУЩИЕ РЕДАКЦИИ

ПРАВИЛ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

Дата утверждения актуальной редакции Правил: 10.07.2024

Дата вступления в силу актуальной редакции Правил: 10.07.2024

Адрес размещения в сети Интернет актуальной редакции Правил: https://bendstom.com/kursy/dokumentooborot/

Даты и адреса размещения в сети Интернет предыдущих редакций Правил:

Редакция от 10.07.2024 https://bendstom.com/kursy/dokumentooborot/

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Гурылева А.И.** | **Индивидуальный предприниматель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Балаев** **Р.Э.о.** |