**ПРАВИЛА**

**внутреннего распорядка**

Российская Федерация

г. Москва

10.07.2024

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, иными законодательными актами и локальными нормативными правовыми актами.
2. Правила регламентируют права, обязанности и ответственность индивидуального предпринимателя Балаева Рауфа Эльчин оглы (ОГРНИП: 320370200030002, ИНН: 370259241800) и уполномоченных им лиц (далее - Исполнитель) и дееспособных физических лиц и представителей юридических лиц, заключивших договор и получающих услуги Исполнителя (далее — Заказчики).
3. Целями Правил являются: обеспечение своевременного, полного и качественного оказания услуг, обеспечение безопасности Исполнителя и Заказчиков при оказании Услуг.
4. Настоящие Правила обязательны для исполнения Исполнителем и Заказчиками при оказании услуг.
5. Выполнение настоящих Правил обеспечивается на основе уважения человеческого достоинства Исполнителя и Заказчиков, соблюдения их прав, свобод и законных интересов.
6. Консультации, курсы и лекции проводятся Исполнителем на русском языке.
7. Заказчик обязан осуществлять самостоятельную подготовку к консультациям, курсам, лекциям, проводимым Исполнителем.
8. Заказчики обязаны посещать все консультации, курсы, лекции, предусмотренные договор о возмездном оказании услуг с Исполнителем.
9. Уважительными причинами отсутствия Заказчика на консультациях, курсах, лекциях могут являться подтвержденные документально:
   1. внезапная болезнь, связанная с нетрудоспособностью;
   2. внеплановое экстренное посещение врача;
   3. внеплановая экстренная ситуация, требующая выполнения семейного или личного долга.
10. Заказчик обязан до начала консультации, курса, лекции (или, в зависимости от обстановки - немедленно после появления такой возможности) сообщить Исполнителю о наступлении у него уважительных причин для отсутствия.
11. Заказчик обязан планировать распорядок дня так, чтобы прибывать для оказания услуг не менее чем за 10 (десять) минут до начала консультации, курса, лекции и покидать место оказания услуг не более чем через 10 минут после окончания консультации, курса, лекции.
12. При опоздании к началу консультации, курса, лекции более чем на 60 (шестьдесят) минут Исполнитель вправе не допускать Заказчика к месту оказания услуг без возвращения ранее уплаченной суммы.
13. Заказчик обязан уважать честь и достоинство Исполнителя других Заказчиков, не создавать препятствий для получения услуг другими Заказчиками.
14. Заказчику запрещается в ходе оказания услуг демонстрировать хамское, вызывающее, излишне эмоциональное поведение, допускать грубые, нецензурные и оскорбительные высказывания, обсуждать любым образом политические, межнациональные, межрасовые вопросы, разжигать любые конфликты, высказывать недоверие или недовольство действиями Исполнителя.
15. После начала консультаций, курсов, лекций Заказчики обязаны соблюдать тишину и порядок, необходимые для качественного оказания услуг.
16. Заказчику запрещается создавать помехи Исполнителю и другим Заказчикам при оказании услуг, ограничивать их свободу действий и высказываний, не противоречащих настоящим Правилам.
17. Для оказания услуг Исполнитель назначает каждому Заказчик номер места. Заказчик обязан занимать при оказании услуг место согласно данному номеру. Заказчику запрещается самовольно менять номер места без согласования с Исполнителем. Исполнитель вправе по просьбе Заказчика или по своей инициативе изменить номер места Исполнителя без объяснения Заказчику причины в целях обеспечения качества и безопасности оказания услуг.
18. Заказчику запрещается проводить в местах оказания услуг фото- видеосъемку и аудиозапись.
19. На время проведения консультаций, курсов, лекции Заказчик обязан заблаговременно отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и другие электронные устройства.
20. Заказчику запрещается размещать в чатах мессенджера Исполнителя коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем
21. Заказчику запрещается распространять или передавать третьим лицам номера телефонов, а также иные персональные данные участников Исполнителя и других Заказчиков, состоящих в чатах мессенджера Исполнителя, которые стали ему известны в ходе оказания услуг.
22. В месте оказания услуг не предоставляются помещения и места для молитвы и других религиозных ритуалов.
23. Заказчик обязан соблюдать требования гигиены и охраны труда, пропускной и внутриобъектовый режимы, правила противопожарной безопасности, установленные по месту оказания услуг. Верхнюю одежду Заказчик обязан оставлять в гардеробе или ином месте, указанном Исполнителем.
24. Заказчику запрещается находиться в месте оказания услуг в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения,
25. В местах оказания услуг запрещается:
    1. курение табака, использование кальянов, употребление иным образом никотинсодержащей продукции;
    2. употребление алкогольной продукции;
    3. потребление наркотических средств и психотропных веществ;
    4. азартные игры, игры на мобильном телефоне и других электронных устройствах.
26. Заказчику запрещается иметь при себе в месте оказания услуг:
    1. взрывчатые вещества, взрывные устройства;
    2. все виды оружия - огнестрельное оружие, огнестрельное оружие ограниченного поражения, газовое орудие, холодное оружие, метательное стрелковое оружие, сигнальное оружие и устройства, пневматическое оружие, электрошоковые устройства;
    3. боеприпасы к оружию;
    4. предметы, имитирующие собой оружие, боеприпасы к оружию, взрывчатые вещества и взрывные устройства;
    5. ядовитые вещества;
    6. радиоактивные вещества и устройства;
    7. сильно пахнущие и красящие вещества;
    8. громоздкие вещи (чемоданы, дорожные сумки, тележки, коробки и т.п.).
27. В случае, если при оказании услуг организовано питание, кофе-брейки Заказчик обязуется принимать пищу (включая напитки) только в отведенных для этого местах.
28. Заказчик обязан бережно относится к предоставленному им имуществу Исполнителя.
29. Перед каждым началом оказания услуг Заказчик обязан проверить наличие, целостность и исправность оборудования и оснащения, предоставляемого ему Исполнителем, и, в случае обнаружения недостачи или поломки, немедленно сообщить об этом Исполнителю.
30. Заказчику запрещается забирать с собой после окончания консультации, курса, лекции кроме выделенных ему блокнота и ручки, какое-либо другое имущество, включая литературу, оборудование, оснащение, продукты питания, готовые блюда и напитки.
31. Заказчик обязан в случае причинения вреда имуществу Исполнителя в полном размере единовременно возместить ущерб, причиненный Исполнителю, в течение 03 (трех) дней после предъявления требования Исполнителем, если иное не будет установлено отдельным письменным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.
32. При нарушении настоящих Правил Исполнитель вправе расторгнуть договор возмездного оказания услуг с Заказчиком без возвращения ранее уплаченной суммы, которая в этом случае является компенсацией расходов, понесенных Исполнителем.

ТЕКУЩАЯ И ПРЕДЫДУЩИЕ РЕДАКЦИИ

ПРАВИЛ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

Дата утверждения актуальной редакции Правил: 10.07.2024

Дата вступления в силу актуальной редакции Правил: 10.07.2024

Адрес размещения в сети Интернет актуальной редакции Правил: https://bendstom.com/kursy/dokumentooborot/

Даты и адреса размещения в сети Интернет предыдущих редакций Правил:

Редакция от 10.07.2024 https://bendstom.com/kursy/dokumentooborot/